



Handleiding Global Talk

Welkom bij Global Talk

Bij Global Talk overbruggen we dagelijks taal- en cultuurbarrières. Dat doen we samen met ruim 2400 goed opgeleide en zeer ervaren tolken en cultuurspecialisten in meer dan 200 talen. In deze handleiding vertellen we meer over onze dienstverlening en leggen we uit hoe het aanvragen van een tolk werkt.

Soorten tolkdiensten

Global Talk biedt verschillende [soorten tolkdiensten](#) aan:



Telefonische tolk

Je kunt 24 uur per dag en 7 dagen per week gebruikmaken van een [telefonische tolk](#).

- > **Direct een ad hoc tolk inschakelen:** binnen enkele minuten word je doorverbonden met een tolk in de door jou gewenste taal.
- > **Gereserveerde telefonische tolk:** voor schaarse talen is het mogelijk om een telefonische tolk te reserveren voor een later moment.



Tolk op locatie

Het kan soms prettig zijn om live een [tolk op locatie](#) in te schakelen. Bijvoorbeeld bij een zwaar, lang of ingrijpend gesprek.



Videotolk

In sommige gevallen is het belangrijk dat de gespreksvoerder, anderstalige en tolk elkaar kunnen zien. Dan biedt een [videotolk](#) uitkomst.



Conference call

Een [conference call](#) is handig als de gespreksvoerder en de anderstalige op verschillende locaties zijn en er telefonisch een tolk wordt ingeschakeld.



Eenvoudig tolkdiensten aanvragen

Online via Tasnet

[Tasnet](#) is het online portal van Global Talk waar je eenvoudig een tolkdienst kunt aanvragen. Met een paar klikken schakel je ad hoc een telefonische tolk in of reserveer je een dienst voor een later moment. Tasnet is bereikbaar via de webbrowser en als mobiele app op je telefoon.

Kom je er niet uit? Dan is onze Customer Service bereikbaar op 078-483 493.

Activeren van Tasnet-account

Registreren als
nieuwe gebruiker

Tasnet account
activeren

Tasnet-app
downloaden

*Tolkdiensten
aanvragen*

1) Registreren als gebruiker

Voor het aanvragen van een tolk heb je een Tasnet-account nodig. Een Tasnet-account aanvragen doe je via dit aanvraagformulier: [Online account aanvragen](#). Je ontvangt binnen één werkdag een e-mail om je account te activeren.

2) Tasnet-account activeren

In de e-mail die je van ons ontvangt zit een link om je e-mailadres te verifiëren. Daarna ontvang je nog een mail om een wachtwoord aan te maken. De gebruikersnaam is identiek aan het e-mailadres waar je mails op ontvangt. Kies een uniek en sterk wachtwoord en activeer jouw account.

3) Tasnet-app downloaden

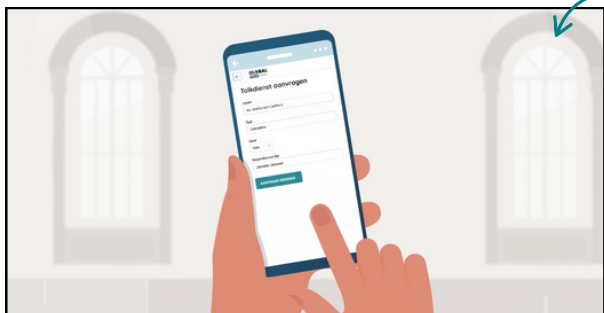
De Tasnet-app is te downloaden op je mobiele telefoon. Zoek naar 'Tasnet' in de appstore of klik op een van de knoppen hiernaast en download de app.



4) Log in op het Tasnet-portal

Open de app op je telefoon en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Je kan ook [via de webbrowser naar Tasnet](#) om in te loggen en tolken aan te vragen.

Zo werkt het aanvragen van een tolk



Klik op de video of volg deze stappen:

- Klik op 'nieuwe aanvraag'
- Selecteer de gewenste tolkdienst
- Selecteer de taal, de verwachte duur en de gespreksvoerder.
- Vul, indien van toepassing, het referentienummer in.
- Klik op 'aanvraag indienen'.

Heb je gekozen voor een ad hoc tolkdienst? Dan verschijnt er een uniek telefoonnummer om te bellen en direct een tolk te spreken. Bij een gereserveerde dienst ontvang je de reserveringsbevestiging per mail.

Wanneer je niet in de gelegenheid bent om via Tasnet een tolk aan te vragen kun je dit ook telefonisch doen. Bel dan met onze Customer Service via 078-483 493 en onze medewerkers helpen je verder. Onze servicedesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.