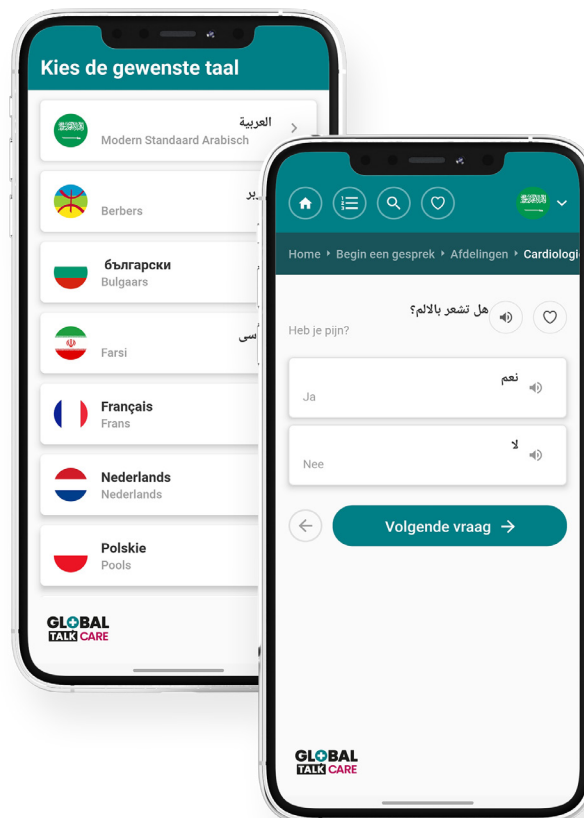


De Global Talk Care app is een meertalige communicatie app specifiek ontwikkeld voor de zorgsector.

De app maakt communicatie tussen zorgprofessionals en anderstalige patiënten mogelijk. Met vragen en instructies kan de hulpverlener communiceren met de anderstalige patiënt. De anderstalige patiënt kan vervolgens de instructies uitvoeren of direct, in de app, kiezen uit diverse antwoorden. De Global Talk Care app is beschikbaar in de 12 meest voorkomende talen in Vlaanderen. Wanneer de vragen in de app niet volstaan kunt u met de tolkenknop in de app, binnen 1 minuut, een gespecialiseerde tolk aan de lijn krijgen. Zo gaat geen kostbare tijd verloren en kan de hulpverlener snel de juiste zorgen geven. Bovendien begrijpt de patiënt zo beter welke medische behandeling hij krijgt.

Voordelen

- Vertaald en ingesproken door professionele tolken met medische expertise
- Met de tolkenknop binnen 1 minuut een gespecialiseerde tolk aan de lijn
- Ondersteunt uw zorgmedewerkers 24/7
- Misverstanden ten gevolge van foute communicatie worden vermeden
- Verhoogt de kwaliteit van de zorg
- Getest door medische experts van Ziekenhuis Netwerk Antwerpen



Talen

De 12 talen in de app zijn:
Berbers, Bulgaars, Farsi, Frans, Modern Standaard Arabisch, Oekraïens, Pools, Roemeens, Russisch, Spaans, Turks en Nederlands.



Kosten

De kosten voor de Global Talk Care app liggen tussen €625 en €1025 per maand. Onder andere afhankelijk van de looptijd van de overeenkomst.

Graag maken we afspraak om dit samen met u te bespreken.

Neem contact via sales@globaltalk.be
of bel ons: **+32 078 483 493**

GLOBAL
TALK CARE



De Global Talk tolkentelefoon verbindt u door met een tolk op elk moment van de dag.

Direct een tolk per telefoon is de snelste oplossing. Dit bespaart tijd, moeite en geld. Met één telefoontje is de tolk geregeld en heeft u binnen enkele seconden een professionele tolk aan de lijn in elke gewenste taal, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Als u niets aan het toeval wilt overlaten in verband met schaarse talen, dan kunt u gebruik maken van een reservering vooraf.

Hoe werkt het?

- 1 Bel 078 483493 en houd uw klantcode bij de hand. Geef aan in welke taal u een tolk nodig heeft en voor hoe lang
- 2 Heeft u nog geen klantcode? Onze collega's helpen u graag verder
- 3 U wordt doorverbonden met een tolk of u reserveert een tolk op een tijd en datum die u uitkomt

Voordelen

- Toegang tot 1500 tolken
- Meer dan 200 talen
- 24/7 beschikbaar
- Binnen 1 minuut een tolk aan de lijn



Over Global Talk

Wij zijn Global Talk, een organisatie van 1600 tolken en cultuurspecialisten. Wij nemen taal- en cultuurbarrières weg. Dat doen we door de inzet van ervaren tolken en cultuurspecialisten. Samen spreken we ruim 200 verschillende talen. U komt ons overal tegen. Via de telefoon, via een videoverbinding of door de inzet van onze speciale apps. U vindt ons in ziekenhuizen en zorginstellingen. Bij middenveldorganisaties, lokale overheden en in het onderwijs. Op de werkvloer en tijdens meetings. Allemaal plaatsen waar het er echt toe doet dat mensen elkaar niet alleen verstaan, maar elkaar ook begrijpen. Understanding is everything.



Meer informatie

Neem contact via sales@globaltalk.be
of bel ons: **+32 078 483 493**
Of vul het contactformulier in op www.globaltalk.be

